



STRUTTURA SANITARIA PRIVATA

CARTA DEI SERVIZI

AGGIORNAMENTO MAGGIO 2016



BODY CENTER

INDICE

1. Benvenuti a Body Center.....	pag. 1
2. Cos'è la carta servizi.....	pag. 2
3. Che funzione ha la Carta dei Servizi	pag. 3
4. Presentazione dell' azienda	pag. 3
5. Sede dell' azienda	pag. 4
6. Assetto organizzativo	pag. 4
7. Principi fondamentali	pag. 5
8. Servizi offerti	pag. 6
9. Tariffario	pag. 9
10. Diritti e doveri Utente - Struttura	pag. 10



1.- **BENVENUTI A BODY CENTER**

Body Center nasce nel 1990 ed è un centro polifunzionale. La struttura permette al suo interno lo sviluppo di molteplici attività dedicate allo sport, alla salute e al benessere psicofisico:

- **Area fitness:**
 - 1 sala attrezzi con attrezzature Techogym,
 - Circuito Easy Line per il Fitness Metabolico, macchinari Panatta e Precor,
 - 3 sale Fitness per le ginnastiche di gruppo di Aerobica, Tonificazione, Funzionale, 1 Studio Pilates.
- **Area benessere:**
 - 1 sauna Femminile, 1 sauna Maschile, 1 Bagno Turco,
 - 1 Centro Estetico per trattamenti e massaggi viso e corpo.
- **Area sanitaria servizi di fisiochinesiterapia, medicina dello sport, rieducazione alimentare .**
- **Centro Dimagrimento - Programma sinergico**
 - “ **Body in Forma- il giusto peso, per me” prevede:**
 - valutazioni antropometriche, rieducazione alimentare, supporto motivazionale nell’ allenamento con wellness coach, psicoterapia, trattamenti snellenti e massaggi rilassanti .

2.- COS'È LA CARTA SERVIZI

Con la Carta dei servizi della Struttura Sanitaria Privata, Body Center dichiara gli impegni che si assume nei confronti dei propri utenti. Questo strumento è volto a favorire la tutela al diritto alla salute offrendo agli utenti un' esaustiva informazione sull'organizzazione dei servizi erogati e protocollando precise modalità di tutela nel rispetto dei principi di trasparenza amministrativa.

3.- CHE FUNZIONE HA LA CARTA DEI SERVIZI

- Descrivere i principali servizi erogati;
- Illustrare il quadro organizzativo del Centro;
- Specificare le modalità di accesso ai vari servizi;
- Indicare il referente addetto ai rapporti con il pubblico.

4.- PRESENTAZIONE DELL' AZIENDA

Body Center, centro Fitness e Wellness , nasce a Marzo del 1990 e nel 1999 ottiene l' autorizzazione come Struttura Sanitaria Privata (Autorizzazione del 11/01/1999 Prot. Nr 1351/D.P.).

Missione dell'azienda è mettere al centro delle sue attività e servizi il benessere psicofisico della persona nell' accezione più generale del termine, contribuendo al miglioramento e mantenimento dello stesso.

Il Centro Sanitario Privato di Body Center è autorizzato a:

- Erogare gli accertamenti della idoneità alla pratica sportiva non agonistica/agonistica che prevedono prestazioni di base senza accertamenti complessi;
- Visite Fisiatriche;
- Sedute osteo-posturali;
- Valutazioni antropometriche (bioimpedenza + viscan + adipometria);
- Visite nutrizionali;
- Test corporei quali calorimetria indiretta, arm band;
- Test del DNA;
- Fisiocinesiterapie;
- Elettroterapie;
- Psicoterapi.

5.- SEDE DELL' AZIENDA

- La sede legale di Body Center è situata a Cordenons (Pn), via Nogaredo, 78 (tel. 0434 540940).
- L' attività si svolge nello stesso luogo.
- Le attività della Struttura Sanitaria Privata si svolgono all' interno della stessa struttura, in locali separati .

6.- ASSETTO ORGANIZZATIVO

Presso la Struttura Sanitaria Privata operano le seguenti figure professionali:

- Medico specialista in pronto soccorso e medicina d'urgenza con incarico di Direttore Sanitario: Gian Luigi Dott. Pupin;
- Medico specialista in medicina dello sport: Alessandro Dott. Da Ponte
- Posturologo- osteopata: Domenico Dott. Scoppelliti;
- Fisiatra: Elisabetta Dott.ssa Rosati;
- Biologo Nutrizionista: Patrizio Dott. Bianchi;
- Psicoterapeuta: Orietta Dott.ssa Costella;
- Personale amministrativo.

7- PRINCIPI FONDAMENTALI

L' erogazione dei servizi avviene nel rispetto dei seguenti principi:

1. uguaglianza:

i servizi sono forniti secondo regole e modalità uguali per tutti, senza distinzione di sesso, età, razza, lingua, ceto sociale, religione o appartenenza politica.

2. rispetto della privacy:

i servizi sono erogati salvaguardando e rispettando informazioni e dati sensibili che riguardano l' utente.

3. diritto di scelta:

l'utente ha diritto di scegliere il professionista nell'ambito e nei limiti dell'organizzazione del servizio.

4. condivisione e comunicazione aperta:

l'utente ha diritto ad accedere in qualsiasi momento ai documenti ed alle informazioni che lo riguardano.

L'utente altresì può prospettare osservazioni e/o suggerimenti per il miglioramento del servizio.

8.- SERVIZI OFFERTI



Modalità di erogazione dei servizi:

La struttura Sanitaria Privata eroga prestazioni in regime libero professionale.

Orari:

La segreteria del centro è aperta al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 21.00 e il sabato dalle 9.30 alle 13.00.

Il Centro rimane chiuso per ferie usualmente le 2 settimane centrali del mese di agosto.

Prestazioni:

Nella Struttura Sanitaria Privata vengono eseguite le seguenti prestazioni:

- Accertamenti della idoneità alla pratica sportiva agonistica;
- Accertamenti della idoneità alla pratica sportiva non agonistica;
- Visite fisiatriche;
- Sedute osteo-posturali;
- Valutazioni antropometriche (bioimpedenza + viscan + adipometria);
- Visite nutrizionali;
- Test corporei quali calorimetria indiretta, arm band;
- Fisiocinesiterapie;
- Elettroterapie;
- Psicoterapia.

Modalità di prenotazione:

- Presso la segreteria del Centro negli orari di apertura, dove verrà consegnato il riepilogo riguardo giorno e ora dell' appuntamento ed eventuali indicazioni accessorie.
- Tramite telefono negli orari di apertura del Centro chiamando il numero telefonico 0434 540940. L'utente verrà avvisato di tutte le informazioni necessarie e potrà presentarsi il giorno stesso per la procedura di accettazione, salvo diverse indicazioni.
- l'utente ha l'obbligo di avvisare con congruo anticipo (anche telefonicamente) riguardo l'impossibilità di essere presente all'appuntamento.
- al fine di una migliore gestione e organizzazione delle tempistiche degli appuntamenti la segreteria ha istituito un servizio di avviso tramite sms circa 20 giorni prima della scadenza dei certificati medici.

segue... →

Tempistiche

I tempi di attesa per l' appuntamento sarà al massimo di 20 giorni. Completate le procedure di accettazione, i tempi di attesa variano dai 5 ai 10 minuti.

Modalità di richiesta

Sia per le idoneità all'attività sportiva agonistica che non agonistica è necessario esibire un documento di identità valido e il codice fiscale. Per qualsiasi prestazione richiesta, i minori di 18 anni devono essere accompagnati da un genitore o esercente la patria potestà.

Privacy

Ogni utente, al momento dell' accettazione, deve esprimere il proprio consenso con apposita firma, al trattamento dei dati personali. Il mancato consenso comporta l'impossibilità ad eseguire le prestazioni richieste.

Copia della documentazione

L'utente può richiedere in ogni momento copia della sua documentazione, con richiesta scritta, che verrà inviata tramite mail.

Se il ritiro della stessa è demandato a terzi, quest'ultimi devono presentare una delega , copia del documento valido del delegante e il proprio documento d'identità valido.

9.- TARIFFARIO

Prestazione	Tariffa
Idoneità alla pratica sportiva agonistica	da € 60 a €90
Idoneità alla pratica sportiva agonistica (gruppi >10 persone)	da € 55,00
Idoneità alla pratica sportiva non agonistica	€ 45,00
Visita Fisiatrica	€ 90
Seduta Osteo-Posturale	€ 45
Visita Nutrizionale	€ 90
Valutazione antropometrica (bioimpedenza+viscan+adipometria)	€ 90
Bioimpedenza	€ 35
Viscan	€ 35
Adipometria	€ 35
Arm Band	€ 50 al giorno
Calorimetria Indiretta	€ 60,
Esame del DNA (?)	da € 50
Psicoterapia	€ 50 a seduta
Elettroterapie	da € 20 a seduta
Fisiochinesiterapie	da € 45 a seduta

Al termine della prestazione gli importi dei servizi sono richiesti all'utente secondo le modalità spiegate in fase di prenotazione. Il pagamento va effettuato esclusivamente al personale della Reception.

Continuità diagnostica

In caso di imprevisti organizzativi e/o tecnologici tali da compromettere l'esecuzione dei servizi, il responsabile dell'attività clinica provvederà a comunicare all'utente una nuova prenotazione per lo svolgimento delle prestazioni non usufruite.

10.- DIRITTI E DOVERI UTENTE - STRUTTURA

Diritti utenti

Agli utenti è garantita:

- la conoscenza della presente Carta dei Servizi
- un servizio di consulenza, informazione e ausilio
- la parità relazionale.

Doveri operatori

Gli operatori sanitari e non della Struttura sono tenuti :

- ad osservare la massima puntualità nell'inizio della loro attività
- a dedicare per ogni prestazione un tempo compatibile con le necessità dell'utente
- al rispetto dei protocolli e disposizioni di legge per il rilascio dei certificati medici di idoneità all'attività sportiva
- al rispetto delle norme deontologiche
- all'educazione, rispetto, cortesia e disponibilità verso gli utenti
- a mantenere il segreto professionale e non diffondere dati sensibili
- al decoro nel comportamento e nel vestiario.
- Gli elettrocardiogrammi vengono refertati, in base al DM 18282, dello specialista cardiologo

Doveri utenti

L'utente è tenuto :

- a mantenere un comportamento responsabile , con volontà di collaborare con il personale
- a conformarsi alle regole e disposizioni interne vigenti
- al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e arredi della Struttura
- a mantenere un comportamento tale da non recare disturbo agli altri utenti
- ad informare tempestivamente l'impossibilità di svolgere le attività prenotate per consentire ad altri utenti di usufruirne.

Segnalazioni e suggerimenti

Ogni utente può contribuire al miglioramento dei servizi attraverso segnalazioni, suggerimenti e proposte presso la Reception della Struttura.

Darta dei servizi

La presente Carta dei Servizi è disponibile presso la Struttura e viene periodicamente revisionata e aggiornata.

Tale carta non riveste qualità pubblicitaria ma ha puro scopo di trasparenza e di spiegazione dei servizi offerti.



BODY CENTER



RUN - SQUAT - FUNCTIONAL

Body center s.r.l.

Run Squat Functional s.r.l.

ass. Sportiva Dilettantistica

bcc@bodycenter.org

runsquat.f@gmail.com

Via Nogaredo, 78
Cordenons (Pn)

Tel. 0434 540940 33084
Fax 0434 542882

www.bodycenter.org

Orari

Segreteria e Aree Fitness

lunedì-venerdì 09.30 - 21.30
sabato: 09.30 - 18.00 (orario invernale) ;
09.30 - 14.00 (orario estivo)
domenica: 9.30 - 13.30
(da settembre a maggio)

Area Benessere: info in segreteria

Area Sanitaria: info in segreteria

Centro Dimagrimento: info in segreteria